

Điều khoản tham chiếu

Tiếng nói Cộng đồng Brimbank hoạt động như thế nào?

Bối cảnh

Hội đồng Thành phố Brimbank cam kết mở rộng cơ hội để cộng đồng tham gia vào các dự án, chiến lược và công tác thiết kế dịch vụ của Hội đồng Thành phố. Tiếng nói Cộng đồng Brimbank được thành lập nhằm mang đến cho cộng đồng cơ hội tham gia vào các dự án của Hội đồng Thành phố theo những cách phù hợp với cuộc sống và lịch trình của quý vị.

Mục đích

Tiếng nói Cộng đồng Brimbank là đại diện tiêu biểu cho cộng đồng Brimbank. Các thành viên trong nhóm cùng thảo luận về nhiều dự án, kế hoạch và vấn đề khác nhau.

Mục đích của nhóm này là:

- Cung cấp cái nhìn toàn diện về quan điểm, nhu cầu và ưu tiên của cộng đồng
- Tăng cường sự tham gia của cộng đồng và sự tham gia vào các hoạt động công dân
- Xây dựng các mối quan hệ và mang đến nhiều cách thức tương tác hơn.

Phạm vi và Chức năng

Tiếng nói Cộng đồng Brimbank là một nhóm tham vấn, nơi các thành viên cộng đồng chia sẻ ý kiến phản hồi, trải nghiệm và ý tưởng với Hội đồng Thành phố. Ý kiến đóng góp này sẽ được Hội đồng Thành phố cân nhắc khi lập kế hoạch cho các dự án và dịch vụ.

Tiếng nói Cộng đồng Brimbank không có thẩm quyền ra quyết định. Hội đồng là cơ quan đưa ra các quyết định cuối cùng.

Ai đủ điều kiện tham gia?

Tiếng nói Cộng đồng Brimbank dành cho tất cả cư dân, người đóng thuế và chủ doanh nghiệp địa phương trên 18 tuổi tại Brimbank.

Những người không đủ điều kiện tham gia gồm có các đại biểu dân cử, nhân viên hưởng lương của bất kỳ đảng phái chính trị nào và nhân viên Hội đồng Thành phố Brimbank.

Tôi cần có cam kết gì?

Chúng tôi hiểu rằng mọi người đều có cuộc sống bận rộn, vì thế không có yêu cầu cam kết cụ thể về tần suất tham gia của quý vị. Sau khi gia nhập Tiếng nói Cộng đồng Brimbank, quý vị sẽ nhận được email thông báo về các hoạt động sắp tới. Quý vị có thể tự quyết định xem mình có muốn bày tỏ ý muốn tham gia hay không.

Cam kết chính mà chúng tôi yêu cầu là quý vị phải đối xử với tất cả các thành viên của Tiếng nói Cộng đồng Brimbank và nhân viên Hội đồng Thành phố bằng thái độ lịch sự và tôn trọng. Chúng tôi sẽ không chấp nhận các hành vi đe dọa, cũng như những lời nói và hành động mang tính xúc phạm hoặc hung hăng.

Việc tham gia các hoạt động có được trả thù lao không hay mang tính tự nguyện?

Việc tham gia Tiếng nói Cộng đồng Brimbank với tư cách thành viên thông thường không được trả thù lao. Trong suốt cả năm, sẽ có nhiều hoạt động đa dạng để quý vị tham gia. Một số hoạt động có thể được trả thù lao dưới dạng phiếu quà tặng, trong khi các hoạt động khác hoàn toàn mang tính tự nguyện. Chúng tôi sẽ thông báo rõ tính chất của hoạt động là có trả thù lao hay mang tính tự nguyện trước khi quý vị đồng ý tham gia.

Có yêu cầu cam kết về thời gian tối thiểu không?

Không có yêu cầu cam kết về thời gian tối thiểu. Quý vị có thể chọn tham gia vào thời điểm phù hợp với lịch trình của mình và duy trì tư cách thành viên của Tiếng nói Cộng đồng Brimbank bao lâu tùy ý.

Tư cách thành viên của quý vị sẽ tiếp tục có hiệu lực cho đến khi quý vị quyết định rời khỏi nhóm hoặc sau 12 tháng không có hoạt động nào. Tình trạng không có hoạt động được xác định là khi quý vị không thể hiện sự quan tâm đến bất kỳ cơ hội nào, không cập nhật thông tin cá nhân hoặc không tương tác với nhân viên của Hội đồng Thành phố phụ trách mảng Gắn kết Cộng đồng. Trước khi xóa các thành viên không tham gia hoạt động khỏi nhóm Tiếng nói Cộng đồng Brimbank, chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị để tạo cơ hội cho quý vị tiếp tục tham gia hoặc xác nhận xem quý vị có muốn rời khỏi nhóm hay không.

Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị bằng cách nào?

Chúng tôi sẽ liên hệ chủ yếu qua email trực tiếp hoặc bản tin email dành cho thành viên. Ví dụ:

- Mời quý vị tham gia các hoạt động
- Nhắc nhở về các hội thảo (email & SMS)
- Cảm ơn quý vị đã tham gia
- Chia sẻ kết quả tham vấn

Chúng tôi sẽ chỉ liên hệ với quý vị qua các phương thức khác nếu quý vị có yêu cầu. Ví dụ: để đáp ứng các nhu cầu hỗ trợ tiếp cận hoặc để thảo luận thêm về những ý kiến phản hồi mà quý vị đã cung cấp.

Có những loại hoạt động nào dành cho các thành viên?

Quý vị có thể tham gia các hoạt động phù hợp với sở thích và thời gian của mình. Sẽ có nhiều cơ hội để tham gia. Hình thức tham gia có thể bao gồm trực tiếp, trực tuyến hoặc qua điện thoại. Các buổi hội thảo có thể kéo dài vài giờ hoặc đôi khi diễn ra trong nhiều ngày.

Quy trình tuyển chọn diễn ra như thế nào?

Các thành viên sẽ được mời tham gia vào nhiều hoạt động tương tác khác nhau.

Một số cuộc tham vấn sẽ dành cho tất cả các thành viên, trong khi một số khác sẽ tập trung vào các nhóm cụ thể, ví dụ như theo độ tuổi, giới tính hoặc các đặc điểm nhân khẩu học khác. Một số cuộc tham vấn sẽ dành cho tất cả những người được mời, nhưng cũng có những buổi có giới hạn số lượng chỗ.

Khi có hoạt động tương tác mới:

- Chúng tôi sẽ gửi cho quý vị đường liên kết của mẫu đơn trực tuyến Bày tỏ ý muốn tham gia (EOI) qua email.
- Quý vị sẽ điền vào mẫu đơn EOI trực tuyến trước thời hạn quy định. (Nếu quý vị muốn và có thể tham gia.)
- Chúng tôi sẽ liên hệ với tất cả những người đã gửi đơn và sau đó sẽ cho quý vị biết liệu quý vị có được chọn hay không.

Các Viên chức Hội đồng Thành phố không được phép chỉ định hoặc loại trừ thành viên nào tham gia hoạt động. Điều này giúp ngăn ngừa sự thiên vị đối với các ý kiến được lắng nghe.

Tôi có thể nhận được những hình thức hỗ trợ nào để tham gia?

- Thông dịch viên
- Hỗ trợ về thị giác
- Hỗ trợ về thính giác
- Không gian thân thiện với trẻ em
- Hỗ trợ đi lại
- Hoặc các hình thức hỗ trợ khác mà quý vị cần

Xung đột lợi ích

Quý vị có trách nhiệm thông báo cho nhân viên về bất kỳ xung đột lợi ích nào có thể phát sinh từ việc quý vị tham gia vào hoạt động của Tiếng nói Cộng đồng Brimbank. Trong trường hợp xung đột lợi ích mang tính chất thường xuyên và không chỉ giới hạn ở một dự án cụ thể, quý vị có thể phải rút lui khỏi nhóm.

Các thành viên tham gia tranh cử trong các cuộc bầu cử Chính quyền Địa phương phải tạm rút lui khỏi nhóm trong thời gian diễn ra bầu cử và sẽ rời khỏi nhóm nếu trúng cử.

Quyền riêng tư của tôi sẽ được bảo vệ như thế nào?

Quyền riêng tư của quý vị là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Toàn bộ dữ liệu được lưu trữ nghiêm ngặt theo các Nguyên tắc Bảo vệ Quyền riêng tư của Úc. Chúng tôi luôn nỗ lực hết mình để bảo vệ quyền riêng tư đối với mọi thông tin cá nhân và thông tin sức khỏe được thu thập và sử dụng. Chính sách Bảo vệ Quyền riêng tư đối với Thông tin và Hồ sơ Sức khỏe của chúng tôi tuân thủ các nghĩa vụ theo Đạo luật Bảo vệ Quyền riêng tư và Dữ liệu năm 2014 (VIC) và Đạo luật Hồ sơ Sức khỏe năm 2001 (VIC).

Xem xét

Các Điều khoản Tham chiếu này sẽ được xem xét lại sau hai năm. Quá trình xem xét sẽ bao gồm đánh giá trải nghiệm của thành viên, các quy trình và công tác quản lý.